

Herzlichen Glückwunsch!

Ihr neuer Balkon bietet Ihnen zusätzlichen Lebensraum und einen Ort zur Erholung und Entspannung. Damit er nach vielen Jahren noch wie neu aussieht, ist es wichtig, ihn entsprechend zu pflegen. Dazu gehören die Auswahl der richtigen Reinigungsmittel und deren ordnungsgemäße Anwendung am Objekt. Nachfolgend haben wir Ihnen die wichtigsten Punkte zur Reinigung und Pflege zusammengefasst.

1. Systembalkone oder Systemgeländer als Stahlkonstruktion - verzinkt, ohne Farbbeschichtung

- Reinigen Sie die Oberfläche mit handwarmem Wasser und mildem Allzweckreiniger.
- Bitte keine scheuernden Mittel oder kratzenden Schwämme verwenden, damit der Korrosionsschutz auf der Oberfläche nicht beschädigt wird.
- **Achtung!** Die Verzinkung stellt einen Rostschutz dar und bedient keine ästhetischen Ansprüche! Daher sind Laufspuren, Strukturunterschiede und Verfärbung usw. normal und technologisch bedingt.

2. Systembalkone oder Systemgeländer als Stahlkonstruktion - mit Farbbeschichtung

- Reinigen Sie die Oberfläche mit handwarmem Wasser und mildem Allzweckreiniger.
- Bitte keine scheuernden Mittel, kratzenden Schwämme, Aceton, Farbverdünner oder Alkoholverbindungen verwenden, damit der Korrosionsschutz auf der Oberfläche nicht beschädigt wird.
- Nicht trocken abwischen (Oberflächenschutz!).

3. Systembalkone oder Systemgeländer als Aluminiumkonstruktion - mit Pulverbeschichtung

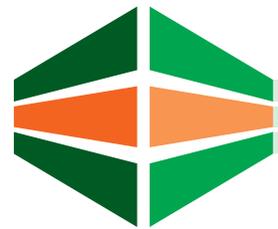
- Reinigen Sie die Oberfläche mit handwarmem Wasser und mildem Allzweckreiniger.
- Bitte keine scheuernden Mittel, kratzenden Schwämme, Aceton, Farbverdünner oder Alkoholverbindungen verwenden, damit der Korrosionsschutz auf der Oberfläche nicht beschädigt wird.
- Nicht trocken abwischen (Oberflächenschutz!).

4. Bodenplatten aus Stahlbeton

- Diese können bedenkenlos mit einem harten Besen und Wasser gereinigt werden.
- Sie können dem Wasser haushaltsübliche Reinigungsmittel im pH-Bereich zwischen 5 und 9 hinzufügen.
- Bei groben Verschmutzungen, die mit normalen Reinigungsmitteln nicht entfernt werden können, wenden Sie sich bitte an uns oder kontaktieren Sie eine Fachfirma.
- **Achtung!** Bitte kein Streusalz oder heißes Wasser im Winter verwenden! Um die Rutschgefahr bei Vereisung auf Ihrem Balkon zu minimieren, empfehlen wir die Verwendung von Streusand.

5. Bodenplatten aus Aluminiumprofilen und Werksteinplatten

- Diese können bedenkenlos mit einem harten Besen und Wasser gereinigt werden.
- Sie können dem Wasser haushaltsübliche Reinigungsmittel im pH-Bereich zwischen 5 und 9 hinzufügen.
- Bei groben Verschmutzungen, die mit normalen Reinigungsmitteln nicht entfernt werden können, wenden Sie sich bitte an uns oder kontaktieren Sie eine Fachfirma.
- **Achtung!** Bitte kein Streusalz oder heißes Wasser im Winter verwenden! Um die Rutschgefahr bei Vereisung auf Ihrem Balkon zu minimieren, empfehlen wir die Verwendung von Streusand.
- Unter den Werksteinplatten befindet sich ein Hohlraum, welcher bei Bedarf gereinigt werden kann (verschüttete Getränke, usw.).
Um eine Beschädigung der Platten oder des Tragwerks zu vermeiden, sollte eine fachkundige Firma diese Arbeit verrichten.



6. Blumenkastenträger

- Der Blumenkastenträger dient zur Aufnahme von bereits getopften Pflanzen.
Bitte befüllen Sie die Kästen nicht direkt mit Erde.
- **Achtung!** Es dürfen weder Dünger noch düngerhaltige Erde usw. über den Blumentopfrand hinausragen oder in den Blumenkastenträger gelangen, weil diese die Oberflächenbeschichtung zerstören können.

7. Geländerverkleidungen

- **Glasverkleidungen** können Sie mit Wasser, mildem Reiniger, alternativ mit Fensterputzmittel reinigen.
Bitte keine scheuernden Reinigungsmittel verwenden.
- **Kompaktplatten**, z. B. Trespa® Meteon, können Sie mit Wasser und mildem Reiniger reinigen.
Bitte verwenden Sie dazu ausschließlich saubere Schwämme, weiche Nylonbürsten oder Tücher.
Bitte keine scheuernden Reinigungsmittel oder Reinigungsmittel mit abschleifenden oder polierenden Bestandteilen verwenden, ebenso keine Bürsten mit harten, starren Borsten.
- **Lochbleche, Glattbleche** und **Füllstäbe** können Sie (je nach Ausführung Ihrer Geländerverkleidung) analog zu den jeweiligen Hinweisen unter den Punkten 1. „Stahl – verzinkt ohne Farbbeschichtung“, 2. „Stahl – mit Farbbeschichtung“ oder 3. „Aluminium – mit Pulverbeschichtung“ reinigen und pflegen.

8. Bedachungen

- **Glasbedachungen** können Sie mit Wasser, mildem Reiniger, alternativ mit Fensterputzmittel reinigen.
Bitte keine scheuernden Reinigungsmittel verwenden.
- **Doppelstegplatten** können Sie mit milden Seifen- oder Feinwaschmittelwasser und einem weichen Tuch, Schwamm oder Fensterleder reinigen. Bitte keine scheuernden oder ätzenden Reinigungsmittel, (entfettenden) Auswaschmittel, Sprühreiniger für Glas oder Lösungsmittel (wie Aceton, Farbverdünner oder Alkoholverbindungen mit mehr als 5% Alkohol) verwenden, ebenso keine scheuernden Lappen oder Bürsten.
- Bitte entfernen Sie regelmäßig Schmutz, Blätter usw. aus der **Entwässerung** und der **Dachrinne**.

9. Anbauteile

- **Ein Balkon ist ein tragendes Bauwerk. Nur im Zuge einer Neuberechnung der Statik dürfen Veränderungen an ihm vorgenommen werden.** Das gilt insbesondere auch für Anbauteile wie z. B. Sichtschutz oder Markisen. Diese bieten eine erhöhte Angriffsfläche für Wind und tragen zusätzlich Lasten in die Konstruktion ein, so dass die Verträglichkeit erst mit der Statik des Balkons abgeglichen werden muss. Ebenso sind nachträgliche Fußbodenaufbauten nicht zulässig; diese bedeuten zusätzliches Gewicht, welches sich negativ auf die Statik des Balkons auswirkt und verringern die gesetzlich vorgeschriebene Mindesthöhe der Brüstung. Die Montage von Satellitenempfangsanlagen kann zu einer Beschädigung des Korrosionsschutzes führen.
- Sollten Sie zusätzliche oder nachträgliche Anbauten planen, wenden Sie sich bitte an den Eigentümer, damit dieser sich mit uns in Verbindung setzen kann.
- Durch unautorisierte Veränderungen erlischt die Herstellerhaftung gemäß DIN EN 1090 und CE-Certifizierung.

10. Hauseigentümer / Hausverwalter / etc.

- Für den ordnungsgemäßen Zustand des Balkons ist der Eigentümer verantwortlich. Diesen oder seinen bestellten Verwalter bitten wir, in regelmäßigen Abständen den Zustand des Balkons zu überprüfen und notwendige Wartungsarbeiten zeitnah in Auftrag zu geben, um die Sicherheit des Tragwerks zu gewährleisten.
- Falls Sie für die Planung, Organisation oder Durchführung der Wartungsarbeiten Hilfe benötigen, stehen wir Ihnen jederzeit gern zur Verfügung. Die entsprechende Betreuung können wir im Zuge von Einzelbeauftragung oder mit langjährigen Wartungsverträgen anbieten.

**Für Fragen und Hinweise oder weitere Erläuterungen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.
Rufen Sie uns an oder mailen Sie uns, wir beraten Sie gern – Ihr Phönix-Team!**

Service-Telefonnummer: 036374 / 227-0 • E-Mail: wartung@phoenix-balkone.de